

I. Systém kvality

a. Manažment fakulty

Rada kvality EU v Bratislave vykonáva svoje pôsobenie v súlade so *Štatútom Rady kvality EU v Bratislave*. Fakultu aplikovaných jazykov zastupuje v Rade kvality EU v Bratislave prodekan zmocnenec pre kvalitu. Túto funkciu v ak. roku 2015/2016 zastávala prodekanka pre rozvoj a predsedníčka Rady kvality FAJ Mgr. Jana Paľková, PhD.

b. Vzdelávanie

Fakulta aplikovaných jazykov je zapojená do celouniverzitného systému monitorovania a hodnotenia kvality pedagogického procesu, ktorý sa riadi príslušnými dokumentmi: *Interná smernica č. 2/2011 Monitorovanie a hodnotenie kvality na EU v Bratislave; Interný manuál zabezpečovania a zdokonaľovania kvality na EU v Bratislave; Organizačný poriadok Centra na zabezpečenie a podporu kvality EU v Bratislave*.

Systém kvality sleduje a hodnotí úroveň pedagogického procesu, prácu jednotlivých pedagógov, kvalitu vyučovacích jednotiek, vyučovaných predmetov a celých študijných programov. V ak. roku 2015/2016 prebiehal tento proces na úrovni fakulty a katedier nasledovne:

1. Hodnotenie pedagogického procesu formou hospitácií, hodnotenie vyučovaných predmetov a hodnotenie študijných programov

V akademickom roku 2015/2016 sa uskutočnilo 19 hospitácií u 18 pedagógov. Prostredníctvom hospitácií sa sledovala predovšetkým pripravenosť vyučujúceho na pedagogický proces, schopnosť prezentácie odbornej problematiky, spôsob vedenia vyučovacej jednotky a komunikácie so študentmi a úroveň komunikatívnej kompetentnosti vyučujúceho v cudzom jazyku.

Garanti predmetov vykonali spolu 14 hodnotení predmetov vyučovaných tak v rámci vlastného študijného programu CJaIK ako aj predmetov vyučovaných na iných fakultách univerzity. V hodnoteniach posúdili obsahové zameranie predmetu, jeho zaradenie do študijného plánu a do stupňa štúdia, formu, rozsah a ukončenie výučby, význam predmetu pre naplnenie profilu absolventa, kvalitu, aktuálnosť a dostupnosť používanej študijnej literatúry, prepojenie predmetu s výskumom a pod.

V ak. roku 2015/2016 bol hodnotený študijný program Cudzie jazyky a interkultúrna komunikácia na 2. stupni štúdia. Pri jeho hodnotení sa posudzoval najmä súlad predmetu s profilom absolventa, adekvátnosť počtu predmetov študijného programu, zaradenie predmetov do semestrov, rozsah výučby, súlad s požiadavkami praxe, prepojenie s výskumom atď.

Katedry, kolégium dekana a vedenie fakulty prerokovali výsledky hodnotení a navrhli opatrenia na odstránenie nedostatkov. Na základe výsledkov uvedených postupov je možné konštatovať, že v ak. roku 2015/2016 neboli zistené závažnejšie nedostatky. Podrobnejšie informácie sú uvedené v *Sumárnej správe o výsledkoch hodnotenia a monitorovania kvality za akademický rok 2015/2016* zverejnenej na webovej stránke fakulty a predloženej na diskusiu na zasadnutí akademickej obce FAJ dňa 14.12.2016.

Prehľad realizovaných hospitácií:

Por. č.	Hospitovaný učiteľ	Predmet	Hospitujúci
1.	Mgr. Milada Pauleová	Prekladový seminár v anglickom jazyku	PhDr. Ľudovít Barac
2.	doc. PhDr. Daniel Lančarič, PhD.	Lexikológia anglického jazyka	PhDr. Ľudovít Barac
3.	Mgr. Zuzana Bittnerová, PhD.	Preklad a tlmočenie v nemeckom jazyku	doc. PhDr. Danuša Lišková, CSc.
4.	PhDr. Mária Bláhová, PhD.	Oblasťné štúdie v AJ II.	PhDr. Tatiana Hrivíková, PhD.
5.	Autumn Siegel	Oblasťné a interkultúrne štúdie v AJ	PhDr. Mária Bláhová, PhD.
6.	PhDr. Tatiana Hrivíková, PhD.	Interkultúrne štúdie v AJ II	PhDr. Mária Bláhová, PhD.
7.	PhDr. Milena Helmová, PhD.	Interkultúrne štúdie v NJ II.	PhDr. Radoslav Štefančík, MPol., Ph.D.
8.	Mgr. Adriana Pápaiová	Kultúra a komunikácia v anglickom jazyku	PhDr. Hana Pašková
9.	PhDr. Mária Sztuková	Odborný anglický jazyk pre pokročilých (kurz č. 13)	PhDr. Hana Pašková
10.	Mgr. Adriana Pápaiová	Odborný anglický jazyk pre pokročilých – hospodárska informatika (kurzy č. 12,13-6)	PhDr. Hana Pašková
11.	Mgr. & Mgr. Ivana Kapráliková	Odborný anglický jazyk pre pokročilých I. – FPM (kurz č. 12)	PaedDr. Zuzana Hrdličková, Ph.D.
12.	PaedDr. Žaneta Pavlíková, PhD.	Odborný anglický jazyk pre mierne pokročilých I. – FHI (kurz č. 9)	PaedDr. Zuzana Hrdličková, Ph.D.
13.	Mgr. Hana Chmelárová - Marková	Nemecký jazyk pre stredne pokročilých – FMV (kurz č. 8,8a)	PhDr. Mária Mrázová
14.	Mag. Richard Hahn	Odborná nemčina pre pokročilých – FPM (kurz č. 18)	Mgr. Ingrid Kunovská, PhD.
15.	Mgr. Monika Mateašáková	Preklad a tlmočenie vo francúzskom jazyku	PhDr. Iveta Rizeková, PhD.
16.	Mgr. Mónica Sánchez Presa, PhD.	Preklad a tlmočenie v španielskom jazyku	Mgr. Mária Spišáková, PhD.
17.	PhDr. Elena Melušová, CSc.	Lingvistická charakteristika súčasného francúzskeho jazyka II.	PhDr. Iveta Rizeková, PhD.
18.	Mgr. Mária Spišáková, PhD.	Lingvistická charakteristika súčasného španielskeho jazyka II.	Mgr. Jana Paľková, PhD.
19.	Mgr. Stanislava Hudíková, PhD.	Tretí cudzí jazyk III. (ruština)	PhDr. Roman Kvapil, PhD.

Prehľad hodnotených predmetov:

Por. č.	Predmet	Garant predmetu	Vyučujúci
1.	Preklad a tlmočenie v nemeckom jazyku	doc. Mgr. Katarína Seresová, PhD.	Mgr. Zuzana Bittnerová, PhD.
2.	Oblasťné štúdie v AJ II.	PhDr. Mária Bláhová, PhD.	PhDr. Mária Bláhová, PhD.
3.	Oblasťné a interkultúrne štúdie v AJ	PhDr. Ildikó Némethová, PhD.	Autumn Siegel
4.	Interkultúrne štúdie v AJ II.	PhDr. Tatiana Hrivíková, PhD.	PhDr. Tatiana Hrivíková, PhD.
5.	Interkultúrne štúdie v NJ II.	PhDr. Milena Helmová, PhD.	PhDr. Milena Helmová, PhD.
6.	Kultúra a komunikácia v anglickom	doc. PhDr. Helena	Doc. PhDr. Helena Šajgalíková, PhD.,

	jazyku	Šajgalíková, PhD.	Mgr. Adriana Pápaiová, Mgr. Ing. Soňa Danišová
7.	Odborný anglický jazyk pre pokročilých (kurz č. 13)	PhDr. Eleonóra Zsapková, PhD.	učitelia KAJ
8.	Nemecký jazyk pre stredne pokročilých – FMV (kurz č. 8,8a)	PhDr. Mária Mrázová	Mgr. Hana Chmelárová - Marková
9.	Odborná nemčina pre pokročilých – FPM (kurz č. 18)	Mgr. Zuzana Kočišová	Mag. Richard Hahn
10.	Preklad a tlmočenie v odbornom francúzskom jazyku	doc. PhDr. Ladislav Lapšanský, PhD.	Mgr. Monika Mateašáková
11.	Preklad a tlmočenie v odbornom španielskom jazyku	Mgr. Jana Paľková, PhD.	Mgr. Mónica Sánchez Presa, PhD.
12.	Lingvistická charakteristika súčasného francúzskeho jazyka II.	PhDr. Elena Melušová, CSc.	PhDr. Elena Melušová, CSc.
13.	Lingvistická charakteristika súčasného španielskeho jazyka II.	Mgr. Mária Spišiaková, PhD.	Mgr. Mária Spišiaková, PhD.
14.	Tretí cudzí jazyk III. (ruština)	PhDr. Iveta Rizeková, PhD.	Mgr. Stanislava Hudíková, PhD.

Prehľad hodnotených študijných programov:

Por. č.	Názov študijného programu hodnoteného v danom akademickom roku	Stupeň štúdia	Garant študijného programu
1.	Cudzie jazyky a interkultúrna komunikácia	2.	prof. PhDr. Lívia Adamcová, PhD.

2. Prieskum názorov na kvalitu pedagogického procesu

- Prieskum názorov študentov na predmet/učiteľa (anonymná anketa)

Študenti EU v Bratislave majú možnosť vyjadriť svoj názor na kvalitu výučby prostredníctvom anonimnej ankety. Prieskum sa realizuje elektronickou formou cez systém AIS vždy po konci príslušného semestra. Študenti môžu v ankete vyjadriť svoj názor na vyučujúceho a na absolvovaný predmet.

Ani opakované informačné kampane na FAJ dosiaľ nezvýšili dostatočne účasť v ankete. Dôvodom nízkej účasti študentov je predovšetkým obava, že anonymita ankety nie je dostatočne zabezpečená a v niektorých prípadoch nezáujem študentov zapojiť sa do ankety.

Vzhľadom na nízku účasť študentov v ankete, jej výsledky nemožno hodnotiť ako dostatočné z hľadiska výpovednej hodnoty. Napriek tomu vedenie FAJ venovalo pozornosť každému uskutočnenému hodnoteniu. Po ukončení ankety prebehli pohovory s hodnotenými pedagógmi na úrovni katedry a fakulty. Závermi sa zaoberalo vedenie aj kolégium dekana FAJ. Na základe výsledkov ankety je možné konštatovať, že študenti hodnotili výučbu a vyučujúcich na fakulte vo väčšej miere pozitívne.

- Prieskum názorov učiteľov na skupiny študentov (neanonymná anketa)

Podobne ako u študentov, ani anketa medzi vyučujúcimi sa nestretáva s veľkým záujmom. Napriek opakovaným výzvam vedúcich katedier, jednotliví pedagógovia dávajú prednosť priamej diskusii so študentmi na záver jednotlivých semestrov. Považujú takúto formu hodnotenia za adresnejšiu a teda aj prinášajúcu lepšie výsledky.

3. Hodnotenie kvality absolventov zamestnávateľmi

Fakulta pravidelne formou mailovej komunikácie oslovuje absolventov a žiada ich o aktualizáciu informácií o ich zamestnávateľoch. Fakulta si tak vytvára databázu potenciálnych zamestnávateľov, od ktorých žiada hodnotenie kvality vzdelania absolventov. V ak. roku 2015/2016 oslovila fakulta spoločnosť Amazon, s.r.o., ktorá vo všeobecnosti hodnotila absolventov VŠ priemerne. Keďže oslovená spoločnosť nevedie evidenciu zamestnancov podľa konkrétnych univerzít alebo fakúlt, nemohla adekvátne zodpovedať všetky otázky; uvedené hodnotenie sa teda netýka výlučne absolventov EU v Bratislave alebo absolventov FAJ, ale všeobecne absolventov vysokých škôl.

Celkovo možno hodnotiť rok 2016 z hľadiska monitorovania a hodnotenia kvality za štandardný a výsledkami zodpovedajúci očakávaniam vedenia fakulty a univerzity.